

Ubytovací řád hotelu Grand Doksy

Seznamte se předem s ubytovacím řádem hotelu. Děkujeme.

1. Při příjezdu do hotelu je vyžadován průkaz totožnosti, na jehož základě jsou údaje zaneseny do knihy hostů/evidence hostů.
2. Recepce vystaví hotelovou kartu s údaji o typu pobytu, stravování a počtu osob na konkrétním každém pokoji.
3. Veškeré doplátky za pobyt a úhrada městského poplatku se provádí při příjezdu na recepci hotelu.
4. Check-in (nájezd a ubytování se do pokojů) v den příjezdu jsou možné od 14:00 hod. Pokoj je rezervován do 18:00 hodin, pokud není předem hotelem potvrzený pozdní nájezd.
5. V den odjezdu musí být pokoj uvolněn a host odhlášen do 10:00 hod. Za pozdní uvolnění pokojů může být účtován poplatek Kč 500,-, pokud není předem hotelem potvrzený pozdní check-out.
6. Ubytovatel má právo ve zvláštních případech zajistit náhradní ubytování, než bylo původně potvrzeno při rezervaci. Toto musí splňovat minimálně stejnou kvalitu původního ubytování, či vyšší. Jedná se o případ, kdy se pokoj stane neobyvatelným např. z důvodu poškození předchozím hostem nebo havárií. Vzniklé náklady přesahující cenu původního ubytování nese ubytovatel.
7. Nedoporučujeme používat žádná vlastní zařízení napájená elektřinou a to z bezpečnostních důvodů. Především v době nepřítomnosti na pokoji.
8. Hosté ručí za své děti po celou dobu pobytu ve všech prostorách hotelu a to včetně nástupišť u výtahu, výtahu, venkovní terasy a parkovišť.
9. Je zakázáno kouření a konzumace nápojů na nástupištech do výtahu včetně vstupu v přízemí. Tyto prostory slouží pouze pro nástup a výstup z výtahu a to pouze na nezbytně nutnou dobu.
10. Je zakázáno do pokojů nosit sportovní vybavení např. jízdní kola, paddle boardy aj. Uschování je možné si domluvit předem s recepcí hotelu.
11. Noční klid je nařízen v době od 22:00 hod. - 07:00 hod.
12. Je zakázána jakékoli manipulace s nábytkem a to jak v rámci pokojů, tak mezi více pokoji!!
Za způsobené škody na majetku hotelu odpovídá host dle platných předpisů.
13. Při odchodu z pokojů je zákaz ponechávání karty ve spínači elektřiny u vstupních dveří. Lednice na pokoji je v provozu i po vyjmutí karty ze spínače.
14. Ubytovatel nenes odpovědnost za cenné věci hostů ve všech prostorách hotelu. Je možné využít trezor v hotelové recepci.
15. Je přísně zakázáno kouřit ve všech prostorách hotelu!!! V případě porušení zákazu kouření bude účtován poplatek Kč 2000,-. V případě spuštění protipožárního systému činí pokuta pro viníka Kč 10 000,-!!!!!!!

Ubytovací řád platí od 12. 7. 2023.