



OBCHODNÍ A STORNOPODMÍNKY

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

- Při závazném rezervaci je požadována záloha ve výši do 30% z celkové ceny pobytu.
- V případě vytvoření závazné rezervace ve lhůtě kratší než 3 dny před nástupem lze rezervaci garantovat platební kartou.
- Doplatek ceny za pobyt je vyžadován po příjezdu na recepci hotelu a lze jej hradit hotově nebo platební kartou.
- U skupinových rezervací je možné zálohové i další platby stanovit dohodou a to pouze písemnou formou.
- U rezervací na termín konání hudebního festivalu Mácháč je vyžadována platba ve výši 100% předem při vytvoření závazné rezervace.

STORNO PODMÍNKY:

....do 30 dní před nájezdem:	bez poplatku (poplatky plynoucí z převodu vrácené zálohové platby hradí příjemce platby)
29 – 14 dní před nájezdem:	20% z ceny objednaných služeb
13 – 7 dní před nájezdem:	50% z ceny objednaných služeb
6 – 3 dny před nájezdem:	70% z ceny objednaných služeb
2 a méně dní + nedejzd	100% z ceny objednaných služeb

Žádost o změnu či zrušení rezervace lze zaslat vždy písemnou formou na adresu hotelu, na e-mailovou adresu recepce@granddoky.cz nebo info@granddoky.cz. Rezervace se považuje za změněnou či zrušenou až ve chvíli písemného potvrzení o zrušení či změně rezervace ze strany hotelu.

Tyto obchodní, platební a storno podmínky jsou platné pro všechny rezervace a pobyty, u kterých není smluvně domluveno jinak nebo nebyly vytvořeny třetí stranou, u které se podmínky pro hosta mění dle podmínek třetí strany.

Hotel Grand

Máchova 434

472 01 Dokšy Tel: +420-487883 000-1e-mail: info@granddoky.cz www.granddoky.cz