



Hotel Grand Tyršovo nám.434 472 01 Doksy 25.5.2018

Vážení hosté,

společnost Granddoksy, s.r.o. dbá ochrany osobních dat, ctí soukromí osob a všechny poskytnuté osobní údaje zpracovává s náležitou péčí a úctou. Od 25. 5. 2018 vstupuje v účinnost Nařízení (EU) 2016/679 GDPR, které se zabývá zpracováním osobních údajů fyzických osob a nastavuje pravidla pro jejich zpracování.

Níže uvádíme informace ohledně vzájemných práv a povinností.

Jaká máte podle Nařízení (EU) práva?

Právo na výmaz (zapomenutí) – Vaše osobní údaje budou vymazány s výjimkou údajů nezbytných pro plnění právní povinnosti, údajů nezbytných pro obhajobu právních nároků či údajů nezbytných pro ochranu veřejných zájmů.

Právo na přístup (seznámení s údaji, které o Vás máme) – pokud o to požádáte, může Vám být poskytnut přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme. Bude Vám poskytnuta kopie osobních údajů, které o Vás vedeme s výjimkou případů, kdy by mohlo dojít k předání či zveřejnění osobních údajů jiných osob.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů – můžete kdykoliv vznést námitku, která bude projednána odpovídajícím způsobem tak, aby nedošlo k poškození Vašich zájmů a zároveň bylo možné poskytnout požadovanou službu.

Právo na přenesení osobních údajů – pokud jste nám poskytl(a) své osobní údaje na základě smlouvy nebo souhlasu, budou Vám Vaše osobní údaje vyexportovány ve strukturovaném běžně používaném elektronickém formátu tak, abyste si je mohl(a) přenést k třetí straně. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně.

Právo žádat lidský přezkum v případě automatizovaného rozhodování – máte-li pochybnost o správnosti automatizovaného rozhodování na základě Vámi poskytnutých osobních údajů, zajistíme provedení rozhodnutí oprávněnou rolí.

Právo aktualizovat své osobní údaje tak, aby jejich neaktuální verze Vám nezpůsobila újmu – zajistíme aktualizaci Vašich osobních údajů na základě Vašeho podnětu.

Přístup k Vaším osobním údajům má omezený okruh zaměstnanců vázaných mlčenlivostí, jejichž přístup je regulován jednak technickými a jednak administrativními opatřeními. Vaše osobní údaje nejsou a nebudou předávány třetí straně (kromě zákonných důvodů) a jsou v našich systémech a procesech chráněny jako data s klasifikací důvěrné tzn., jsou implementována další technická a administrativní opatření pro jejich zabezpečení.

Za jakým účelem Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem uzavření a plnění smlouvy. Získáváme od Vás obecné osobní údaje, a to údaje identifikační a adresné, kterými jsou **jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, státní občanství, číslo cestovního dokladu, číslo víza, číslo platební karty, telefonní kontakt, e-mailový kontakt, datum příjezdu a odjezdu, účel pobytu**. Poskytnutí a následné zpracování těchto osobních údajů nám umožňuje vytvořit a plnit obchodně smluvní vztah a poskytnout požadované služby spolu s plněním povinností plynoucích ze zákona č.565/1990Sb o místních poplatcích, č.32/1999 Sb.o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů v platném znění.



Hotel Grand Tyršovo nám.434 472 01 Doksy

25.5.2018

Osobní údaje identifikační a adresné uchováváme v kmenových záznamech po dobu plnění smlouvy a po ukončení smluvního vztahu po dobu, kterou nám určuje platná legislativa.

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a to prostřednictvím k tomu pověřených zaměstnanců firmy, kteří byli řádně proškoleni v postupech zpracování a ochrany osobních údajů dle výše uvedeného nařízení. V rámci automatizovaného zpracování osobních údajů jsou informace ohledně poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů uvedeny na webových stránkách tak, aby byly zřetelné před vyplněním rezervačního formuláře. Vyplněním a odesláním tohoto formuláře je poskytnut souhlas se zpracováním těchto uvedených osobních údajů.

*Vaše osobní údaje **poskytujeme třetím stranám** pouze v odůvodněných případech. Příjemci těchto osobních údajů mohou být jiné společnosti poskytující své služby společnosti Granddoksy,s.r.o. na základě platné smlouvy o spolupráci, která upravuje, popř.její písemný dodatek, také způsob zpracování a ochrany osobních údajů. V odůvodněných případech mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty subjektům určeným na ochranu práv naší společnosti (např soudy, notáři, exekutoři) nebo jiným subjektům, pokud nám to ukládají právní předpisy(např.orgány státní správy nebo samosprávy).*

V rámci ochrany majetku firmy a hostů je v prostorách recepce, restaurace a venkovních prostor nainstalován kamerový systém, který monitoruje uvedené prostory. Záznamy z kamerového systému nejsou zálohovány ani ukládány. Systém pořízené záznamy přehrává tzv.smyčkou. V př., že by kamerový systém byl překážkou pro využití objednaných nebo rezervovaných služeb, může být na základě nesouhlasu hosta rezervace zrušena bez nároku na stornoplatek. Tento postup je možný pouze před ukončením procesu check-in. Pokud se host ubytuje, není možné pobyt přerušit bez nároku na stornoplatek Správce.

Domníváte-li se, že dochází k neoprávněnému zpracování osobních dat ze strany Správce, můžete se obrátit na samotného Správce, tj.na nás, nebo na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

Kontaktní údaje Správce:

Granddoksy,s.r.o.
Hotel Grand
Tyršovo nám. 434
472 01 Doksy
Martina Šťastná, manažerka hotelu